

“APRENDIZAJE EN PERIODO DE EMERGENCIA SANITARIA”



Santiago
Julio 2021

Agenda

1. Introducción
2. Selección de personal
3. Capacitación
4. Hospedaje y alimentación
5. Test de anticuerpos y Antígeno
6. Traslado de Personal
7. Autoevaluación de Salud
8. Cambios de Turno
9. Medidas generales de resguardo Covid-19



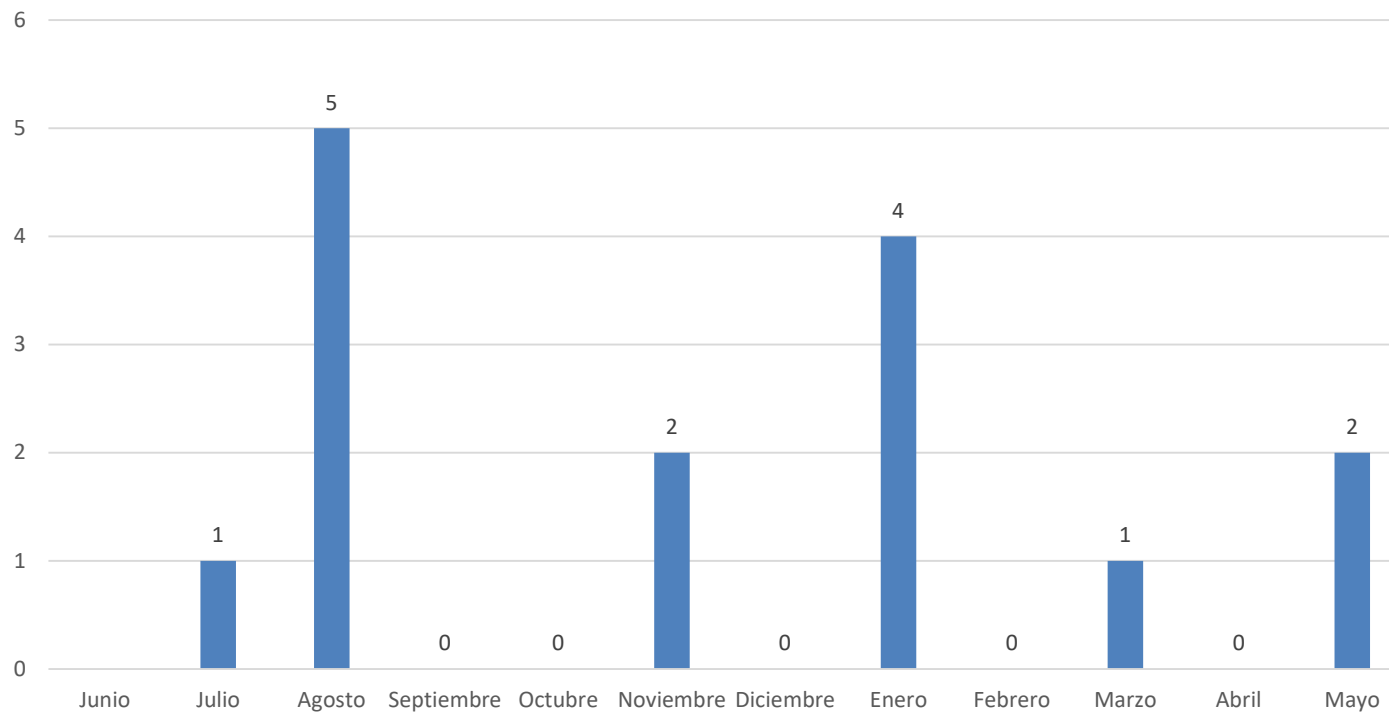
Introducción

- ✓ El 03 de marzo 2020 se confirma primer caso de contagio Coivid-19 en Chile.
- ✓ La trazabilidad es la estrategia más importante en el curso de la pandemia Covid-19, sabemos que existirán nuevos casos, y frente a ello lo más importante es detectarlo precozmente
- ✓ Es necesario mantener los registros de lugares y medios de transporte que utilizó el trabajador, y así identificar rápidamente sus contactos estrechos para generar el control necesario.



Casos Positivos Terraservice

Casos Positivos Covid-19 Ultimos 12 Meses



Selección y contratación de personal

La selección del personal basada en 2 aspectos:

1. Lugar de Residencia.

2. Enfermedades Crónicas (Grupo de riesgo).

- ✓ Diabetes.
- ✓ Enfermedades pulmonares crónicas (asma bronquial; EPOC; fibrosis quística).
- ✓ Cardiopatías.
- ✓ Hipertensión arterial
- ✓ Insuficiencia renal.
- ✓ Insuficiencia hepática crónica.
- ✓ Enfermedades autoinmunes (Lupus, escleroderma, artritis reumatoide, enfermedad de Crohn).
- ✓ Cáncer.

3. Contratación Personal critico de reemplazo.



Capacitación

Terraservice ha adoptado la modalidad de entrenamiento a través de plataformas digitales.

1. Fortalezas:

- ✓ Trabajador se conecta desde su residencia sin necesidad de viajar.
- ✓ Aprendizaje para trabajadores en plataformas digitales (modernización).

2. Debilidades:

- ✓ Intermitencia de señal.
- ✓ Concentración debido a factores externos.
- ✓ Firma de documentación.



Hospedaje y Alimentación

Con la finalidad de evitar contactos con personal externo al proyecto y generar burbuja sanitaria, se efectúa evaluación y revisión de residencias exclusivas para personal Terraservice, eliminando las residencias compartidas como pensiones y hoteles, cuyas características son:

- ✓ Habitaciones aisladas para uso de casos sospechosos.
- ✓ Habitaciones personales con baño privado.
- ✓ Implementación de Barreras duras en mesas de comedor, con nombre de trabajador y lugares asignados.
- ✓ Área de fumadores con capacidad para un máximo de 2 trabajadores de forma simultánea.
- ✓ Vasos, vajilla y servicios desechables.
- ✓ Delimitación de áreas y pasillos de tránsito.
- ✓ Limpieza diaria de habitaciones con solución de hipoclorito.
- ✓ Dispensador de bolsas para guardar mascarilla en horario de alimentación.



Test de anticuerpos y Antígeno

Test de Anticuerpos:

- ✓ Todo trabajador cuenta con 2 test rápidos en su domicilio, los cuales son entregados en cada bajada del turno.
- ✓ Los trabajadores deben realizarse el test 48 horas antes del traslado al proyecto, debe ser enviado vía WS a APR de turno junto a su cedula de identidad.
- ✓ En caso de tener IGM positivo, el trabajador debe realizar el segundo test de confirmación.

Test de Antígeno:

- ✓ Implementación de Test de Antígenos día cero.
- ✓ Se implementa búsqueda activa de casos en sistema (BAC) sistema random el día 5 de turno.
- ✓ Ante cualquier sintoma de trabajador.



Traslado de Personal

Con la finalidad de evitar el contacto con personal externo al proyecto, los traslados de trabajadores son programados de tal forma de generar trazabilidad con las siguientes medidas:

1. Bus Exclusivo:

- ✓ Sanitización antes y después de los traslados.
- ✓ Asignación de asientos para los trabajadores.
- ✓ Uso Obligatorio de lentes herméticos y Mascarillas.
- ✓ Toma de Temperatura antes de subir al bus.
- ✓ Kit Covid-19 personal (Alcohol Gel, Mascarillas, Desinfectante en aerosol, Toallas húmedas desinfectantes).

2. Bus no exclusivo:

- ✓ Compra se asientos individuales.
- ✓ Asignación de asientos para los trabajadores.
- ✓ Uso Obligatorio de lentes herméticos y Mascarillas.
- ✓ Kit Covid-19 personal (Alcohol Gel, Mascarillas, Desinfectante en aerosol, Toallas húmedas desinfectantes).



Autoevaluación de Salud

En los Proyectos contamos con 2 sistemas de autoevaluación de salud, las cuales son requisito obligatorio para poder comenzar a efectuar las labores diarias:

1. Entrevista diaria verbal y toma de T°

Efectuada por APR de Terreno antes de iniciar las labores.

2. Autoevaluación de Salud Terraservice

Efectuada diariamente por cada trabajador en plataforma Google Drive (trabajadores en Turno y en descanso).



Cambios de Turno

Implementación de jornada excepcional 14X14, con la finalidad de reducir la exposición de los viajes de nuestros trabajadores y traslados, reducir el riesgo de contagio al disminuir la dotación expuesta en faena y que los trabajadores tomen su descanso en formato de cuarentena domiciliaria, con las siguientes consideraciones:

- ✓ Reunión informativa e instructiva a la llegada a proyecto.
- ✓ Realización de Test de antígeno día cero.
- ✓ Sanitización de habitaciones (turno saliente) y comedor.
- ✓ Evaluación de estado de trabajadores diariamente.



Otras Medidas

1. Los trabajadores solo deben consumir alimentos proporcionados por el servicio contratado.
2. Prohibición de Salir del lugar de hospedaje a efectuar compras (burbuja sanitaria).
3. Camionetas implementadas con mica separadora de ambientes.
4. Todo vehículo cuenta con kit de limpieza (Toallas desinfectantes y desinfectante en aerosol), limpieza que deben efectuar antes de utilizar el vehículo y al dejar de utilizarlo en el cambio de turno (plasmado en Check list de vehículos).
5. Los trabajadores se trasladan durante su turno en el mismo vehículo y ubicación, máximo 4 ocupantes por vehículo.
6. En caso de que algún trabajador declare en descanso o turno sobre algún síntoma, la Gerencia de SCMA se comunica de forma inmediata para entrevistar y dar instrucciones.
7. Seguimientos de casos Positivos, contactos estrechos o sospechosos de forma diaria.
8. Informe semanal a trabajadores sobre estatus Nacional Covid-19 y nuevas medidas.
9. Campaña de reforzamiento de Vacunación.



Mensaje

Las organizaciones nos hemos visto obligadas a reinventarnos de forma acelerada, con cambios bruscos a la normalidad en nuestras operaciones, procesos y forma de enfrentar nuestro día a día, de tal modo de poder dar continuidad a nuestra operación. Este esfuerzo es inútil si no logramos que nuestros trabajadores adopten e internalicen las medidas y controles, los cuales han cambiado nuestro actuar, forma de trabajar y de vivir, realidad que llego para quedarse.



FIN

